**Análisis de los errores de los archivos que alimentan al sistema SelfManagement:**

**Archivo Human Force (HF)**

El formato de un registro de este archivo es el siguiente:

legajo,dni,nombre,apellido,sueldo bruto,Tipo Jornada, Status,idSupervisor, fecha ingreso, idCampania

Los posibles errores que puede incluir este archivo son:

* ***Nombre de archivo:*** que el nombre del archivo sea distinto a “*HF System*”.
* ***Formato incorrecto:*** que el archivo contenga registros donde no se respete el formato preestablecido (que falten o sobren campos, que los campos contengan caracteres inválidos como por ejemplo letras en los campos “*legajo”* o “*dni”*, que los campos contengan más caracteres de los que se puedan almacenar, etc.).
* ***Claves repetidas:*** que el archivo contenga dos registros que tienen el mismo valor en el campo “*legajo”* y difieran en algún otro campo que no es modificable (los campos que si se pueden modificar son *"Status"*, "*IdSupervisor*", "*IdCampania"*).
* ***Tipo de jornada:*** que el archivo contenga registros donde el campo “*Tipo Jornada*” contenga otros valores que los permitidos.
* ***Status:*** que el archivo contenga registros donde el campo “*Status*” contenga otros valores que los permitidos.
* ***Id de supervisor:*** que el valor del campo “*IdSupervisor”* de un registro no se corresponda con un supervisor dado de alta en el sistema.
* ***Fecha de ingreso:*** que el campo “*fecha de ingreso*” de un registro contenga una fecha posterior a la actual o una fecha inválida (por ejemplo 30/02/2010).
* ***Id de campaña*:** que el valor del campo “*IdCampania”* de un registro no se corresponda con una campaña dada de alta en el sistema.

**Cosas a validar:**

* ¿El "*sueldo bruto*" y el "*Tipo jornada*" pueden ser modificados? (Incide sobre el error de ***Claves repetidas***).
* Los valores posibles para el “*Tipo jornada*" son "*PTE*" (part time), y ¿cuál otro? (Incide sobre el error de ***Tipo jornada***).
* Los valores posibles para el “*Status*" son "*Activo*", y ¿cuál otro? (Incide sobre el error de ***Status***).

**Archivo STS:**

El formato de un registro de este archivo es el siguiente:

legajo,Fecha Entrada,Horario Entrada,Horario Salida, Fecha Salida

Los posibles errores que puede incluir este archivo son:

* ***Nombre de archivo:*** que el nombre del archivo no respete el formato *STS\_mesaaaa*, donde mesaaaa debe ser un mes y año válido (con mes = *enero, febrero, marzo, abril, etc. y* aaaa *=* año).
* ***Formato incorrecto:*** que el archivo contenga registros donde no se respete el formato preestablecido (que falten o sobren campos, que los campos contengan caracteres inválidos como por ejemplo letras en los campos “*legajo”* u “*Harario Entrada”*, que los campos contengan más caracteres de los que se puedan almacenar, etc.).
* ***Clave inexistente:*** que el archivo contenga un registro con un valor en el campo "*legajo*" que no se corresponda con ningún agente dado de alta en el sistema.
* ***Claves repetidas:*** que el archivo contenga dos registros que tienen el mismo valor en el campo “*legajo”.*
* ***Fecha de salida:*** que el valor del campo "*Fecha Salida*" de un registro contenga una fecha distinta a la que figura en el nombre del archivo.
* ***Fecha de salida 2:*** que el valor del campo "*Fecha Salida*" de un registro contenga una fecha anterior a la del campo "*Fecha Entrada*".
* ***Horario de salida:*** que el valor del campo "*Horario Salida*" de un registro contenga una hora anterior a la del campo "*Horario Entrada*" siempre que las fechas de entrada y salida sean la misma.

**Cosas a validar:**

* ¿Un agente puede entrar y salir más de una vez en el mismo día? (Incide sobre el error de ***Claves repetidas***).
* ¿Alguna de las dos fechas puede no pertenecer al mes que figura en el nombre del archivo?, ¿Qué pasa cuando la fecha de entrada es el ultimo día del mes y la de salida el primer día del mes siguiente? (a qué mes corresponde lo trabajado por ejemplo). (Incide sobre el error de ***Fecha de salida***).

**Archivo Summary:**

El formato de un registro de este archivo es el siguiente:

Legajo,Date,Cantidad Llamadas,Tiempo InCall (min),Tiempo en espera (min),Cantidad Llamadas Transferidas,Tiempo Loggeado (min),Tiempo Ready for Call (min),Tiempo en after call work (min)

Los posibles errores que puede incluir este archivo son:

* ***Nombre de archivo:*** que el nombre del archivo no respete el formato *Summary\_aaaammdd*, donde aaaammdd debe ser una fecha válida (con aaaa = año, mm = mes, dd = día).
* ***Formato incorrecto:*** que el archivo contenga registros donde no se respete el formato preestablecido (que falten o sobren campos, que los campos contengan caracteres inválidos como por ejemplo letras en los campos “*legajo”* o “*Cantidad Llamadas”*, que los campos contengan más caracteres de los que se puedan almacenar, etc.).
* ***Clave inexistente:*** que el archivo contenga un registro con un valor en el campo "*legajo*" que no se corresponda con ningún agente dado de alta en el sistema.
* ***Fecha:*** que el campo "*Date*" de un registro contenga una fecha distinta a la que figura en el nombre del archivo.
* ***Tiempo loggeado:*** que el archivo contenga un registro donde no se cumple la siguiente relación entre los tiempos:   
  *Tiempo loggeado = Tiempo in call + Tiempo en espera + Tiempo Ready for call + Tiempo en after call work*
* ***Cantidad de llamadas transferidas:*** que el archivo contenga un registro donde el campo “*Cantidad Llamadas Transferidas”* contenga un valor mayor al del campo “*Cantidad Llamadas”*.

**Cosas a validar:**

* ¿El “*Tiempo en espera”* es tiempo descontado del “*Tiempo loggeado*”? (Incide sobre el error de ***Tiempo loggeado***). (Ver archivos de ejemplo).

**Archivo TTS:**

El formato de un registro de este archivo es el siguiente:

legajo,fecha Entrada,Horario Entrada,Horario Salida,fecha Salida

Los posibles errores que puede incluir este archivo son:

* ***Nombre de archivo:*** que el nombre del archivo no respete el formato *TTS\_aaaammdd*, donde aaaammdd debe ser una fecha válida (con aaaa = año, mm = mes, dd = día).
* ***Formato incorrecto:*** que el archivo contenga registros donde no se respete el formato preestablecido (que falten o sobren campos, que los campos contengan caracteres inválidos como por ejemplo letras en los campos “*legajo”* u “*Harario Entrada”*, que los campos contengan más caracteres de los que se puedan almacenar, etc.).
* ***Clave inexistente:*** que el archivo contenga un registro con un valor en el campo "*legajo*" que no se corresponda con ningún agente dado de alta en el sistema.
* ***Claves repetidas:*** que el archivo contenga dos registros que tienen el mismo valor en el campo “*legajo”.*
* ***Fecha de salida:*** que el valor del campo "*Fecha Salida*" de un registro contenga una fecha distinta a la que figura en el nombre del archivo.
* ***Fecha de salida 2:*** que el valor del campo "*Fecha Salida*" de un registro contenga una fecha anterior a la del campo "*Fecha Entrada*".
* ***Horario de salida:*** que el valor del campo "*Horario Salida*" de un registro contenga una hora anterior a la del campo "*Horario Entrada*" siempre que las fechas de entrada y salida sean la misma.

**Cosas a validar:**

* ¿Un agente puede entrar y salir más de una vez en el mismo día? (Incide sobre el error de ***Claves repetidas***).
* ¿Alguna de las dos fechas puede no corresponder a la que figura en el nombre del archivo?, ¿Qué pasa cuando la fecha de entrada es el último día del mes y la de salida el primer día del mes siguiente? (a qué mes corresponde lo trabajado por ejemplo). (Incide sobre el error de ***Fecha de salida***).

**Archivo QA:**

El formato de un registro de este archivo es el siguiente:

legajo,Fecha,Cant Evaluaciones,Cant de Puntos posibles,Cantidad Puntos logrados

Los posibles errores que puede incluir este archivo son:

* ***Nombre de archivo:*** que el nombre del archivo no respete el formato *QA\_aaaammdd*, donde aaaammdd debe ser una fecha válida (con aaaa = año, mm = mes, dd = día).
* ***Formato incorrecto:*** que el archivo contenga registros donde no se respete el formato preestablecido (que falten o sobren campos, que los campos contengan caracteres inválidos como por ejemplo letras en los campos “*legajo”* o “*CantEvaluaciones”*, que los campos contengan más caracteres de los que se puedan almacenar, etc.).
* ***Clave inexistente:*** que el archivo contenga un registro con un valor en el campo "*legajo*" que no se corresponda con ningún agente dado de alta en el sistema.
* ***Claves repetidas:*** que el archivo contenga dos registros que tienen el mismo valor en el campo “*legajo”.*
* ***Fecha:*** que el campo "*fecha*" de un registro contenga una fecha distinta a la que figura en el nombre del archivo.
* ***Cantidad de puntos logrados:*** que el archivo contenga un registro donde el valor del campo "*Cantidad puntos logrados*" sea mayor al valor del campo "*Cantidad de puntos posibles*".

**Errores que vinculan más de un archivo:**

Hay archivos que deben guardar una relación entre sus registros, recayendo en los siguientes errores cuando no se cumplen:

* ***Cantidad de horas trabajadas:*** que la cantidad de horas trabajadas por un agente en una fecha determinada sea menor al tiempo que el agente permanece loggeado el mismo día.  
  La cantidad de horas trabajadas se obtiene del archivo “*TTS*” a través de los campos "*Fecha Entrada*", "*Fecha Salida*", "*Horario Entrada*" y "*Horario Salida*" y el tiempo loggeado se obtiene del archivo “*Summary*” a través del campo “*Tiempo loggeado*”.

**Errores generales:**

* ***Falta de archivos:*** que falten archivos para una fecha determinada en la que otros archivos contienen datos para el mismo día.

**Archivos de ejemplo:**

**HF System**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***legajo*** | ***dni*** | ***nombre*** | ***apellido*** | ***sueldo bruto*** | ***Tipo Jornada*** | ***Status*** | ***idSupervisor*** | ***fecha ingreso*** | ***idCampania*** |
| 34 | 30345235 | Juan | Perez | 2000 | PTE | activo | 121 | 13/2/2009 | 34 |
| 156 | 32877122 | Jose | Flores | 1900 | PTE | activo | 121 | 13/2/2009 | 34 |
| 345 | 34877111 | Lorena | Garcia | 2100 | PTE | activo | 121 | 13/2/2009 | 34 |
| 128 | 29111333 | Matias | Gonzalez | 2145 | PTE | activo | 131 | 13/4/2009 | 34 |
| 456 | 24129333 | Juana | Liorna | 2090 | PTE | activo | 131 | 18/2/2009 | 34 |
| 79 | 28723090 | Lorena | Gomez | 3000 | FTE | activo | 131 | 13/7/2010 | 34 |

**QA\_20100809**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***legajo*** | ***Fecha*** | ***Cant Evaluaciones*** | ***Cant de Puntos posibles*** | ***Cantidad Puntos logrados*** |
| 34 | 09/08/2010 | 3 | 30 | 27 |
| 156 | 09/08/2010 | 2 | 20 | 18 |
| 345 | 09/08/2010 | 4 | 40 | 38 |
| 128 | 09/08/2010 | 2 | 20 | 15 |
| 456 | 09/08/2010 | 3 | 30 | 26 |
| 79 | 09/08/2010 | 4 | 40 | 34 |

**STS\_Agosto2010**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ***legajo*** | ***Fecha Entrada*** | ***Horario Entrada*** | ***Horario Salida*** | ***Fecha Salida*** | | 34 | 09/08/2010 | 8:30 | 14:30 | 09/08/2010 | | 156 | 09/08/2010 | 10:00 | 16:00 | 09/08/2010 | | 345 | 09/08/2010 | 14:00 | 20:00 | 09/08/2010 | | 128 | 09/08/2010 | 8:30 | 14:30 | 09/08/2010 | | 456 | 09/08/2010 | 14:00 | 20:00 | 09/08/2010 | | 34 | 10/08/2010 | 8:30 | 14:30 | 09/08/2010 | | 156 | 10/08/2010 | 10:00 | 16:00 | 09/08/2010 | | 345 | 10/08/2010 | 14:00 | 20:00 | 09/08/2010 | | 128 | 10/08/2010 | 8:30 | 14:30 | 09/08/2010 | | 456 | 10/08/2010 | 14:00 | 20:00 | 09/08/2010 | | 34 | 11/08/2010 | 8:30 | 14:30 | 09/08/2010 | | 156 | 11/08/2010 | 10:00 | 16:00 | 09/08/2010 | | 345 | 11/08/2010 | 14:00 | 20:00 | 09/08/2010 | | 128 | 11/08/2010 | 8:30 | 14:30 | 09/08/2010 | | 456 | 11/08/2010 | 14:00 | 20:00 | 09/08/2010 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Summary\_20100809**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | ***Legajo*** | ***Date*** | ***Cantidad Llamadas*** | ***Tiempo InCall (min)*** | ***Tiempo en espera (min)*** | ***Cantidad Llamadas Transferidas*** | ***Tiempo Loggeado (min)*** | ***Tiempo Ready for Call (min)*** | ***Tiempo en after call work (min)*** | | 34 | 09/08/2010 | 70 | 200 | 12 | 3 | 330 | 60 | 70 | | 156 | 09/08/2010 | 50 | 210 | 8 | 1 | 320 | 40 | 70 | | 345 | 09/08/2010 | 67 | 240 | 4 | 0 | 320 | 20 | 60 | | 128 | 09/08/2010 | 56 | 278 | 3 | 2 | 325 | 27 | 20 | | 456 | 09/08/2010 | 52 | 254 | 8 | 1 | 302 | 18 | 30 | | 79 | 09/08/2010 | 65 | 281 | 10 | 3 | 324 | 12 | 31 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TTS\_20100809**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ***legajo*** | ***fecha Entrada*** | ***Horario Entrada*** | ***Horario Salida*** | ***fecha Salida*** | | 34 | 09/08/2010 | 8:30 | 14:35 | 09/08/2010 | | 156 | 09/08/2010 | 9:43 | 15:50 | 09/08/2010 | | 345 | 09/08/2010 | 14:03 | 20:40 | 09/08/2010 | | 128 | 09/08/2010 | 8:30 | 14:35 | 09/08/2010 | | 456 | 09/08/2010 | 13:56 | 20:04 | 09/08/2010 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |